



# Ciudad Digital Compact



# Ciudad Digital Compact

## SITUACIÓN DETECTADA

- Las capacidades y demanda de la e-Administración están creciendo a gran ritmo durante los últimos años
- Los ciudadanos y empresas disponen de poco tiempo para ir al Ayuntamiento y demás organismos públicos, por lo que demandan soluciones que les permitan realizar los trámites necesarios desde cualquier sitio y rápidamente, sin tener que desplazarse
- Incremento de la demanda software no basado en la adquisición de licencias
- Empleados públicos demandan soluciones que agilicen su trabajo



## PROPUESTA DE OESÍA

- Creación de un espacio virtual de relación entre los ciudadanos, la administración, las instituciones y las empresas
- La ciudad digital está desarrollada en software libre para reducir los costes y apoyar la creación de empleo local
- Centro de Atención al Usuario Virtual
- Portal del Ciudadano: para los procesos administrativos
- Gestor de procedimientos administrativos para el Ayuntamiento
- Incluye las mejores medidas y elementos de seguridad del mercado

## RESULTADOS

- Cumplimiento de lo estipulado en la LAECSP
- Impulsa la creación de empleo
- Reducción de costes
- Incremento de los servicios ofrecidos al ciudadano: licencias de obra, solicitud de subvenciones, quejas y sugerencias, instancias...
- Facilita y automatiza las tareas diarias del empleado público
- Interoperabilidad entre administraciones y organismos públicos