PlanE

Plan Español para el Estímulo de la Economía y el Empleo

Portal tramitador y CRM

oesía tecnología sinfónica

Portal tramitador y CRM

SITUACIÓN DETECTADA

- Nuevos derechos a partir de la legislación actual
- a relacionarse con las Administraciones Públicas utilizando medios electrónicos, para el ejercicio de los derechos previstos en el artículo de la Ley 30/992, así como para obtener informaciones, realizar consultas, efectuar pagos, realizar transacciones y oponerse a las resoluciones y actos administrativos.
- a no aportar datos y documentos que obren en poder de las AA.PP [...]
- a obtener copias electrónicas de los documentos electrónicos que formen parte de procedimientos en los que tengan la condición de interesado.

PROPUESTA DE OESÍA

Implantación de un sistema completo basado en una arquitectura común y ofreciendo funcionalidades a través de un Portal Web y un Entorno de Tramitación

- F. Portal Tramitador (FrontOffice)
  - Trámites seguros (e-DNI)
  - Portal municipal personalizable
  - Información actualizada
- F. Administración (BackOffice)
  - Gestión trámites
  - Gestión contactos
  - Campañas de marketing
  - Seguimiento ciudadanos

RESULTADOS

- Reducción al máximo del uso de papel
- Optimización energética y de recursos
- Abaratamiento de los costes
- Rapidez en la gestión administrativamente y de cara al ciudadano
- Consultas 24/7 por parte del ciudadano
- Mejoras en la relación entre ciudadanos y Ayuntamientos