

Web Móvil y Puntos de Información



Web Móvil y quioscos de Información

SITUACIÓN DETECTADA

- Los ciudadanos demandan información accesible desde sus dispositivos móviles
- El mayor uso de dispositivos de movilidad hace necesaria la adecuación de los contenidos a este tipo de equipos
- Acceder a la información necesaria en cualquier momento y desde cualquier lugar, facilita la vida de los ciudadanos al mismo tiempo que reduce la carga de trabajo de los Ayuntamientos y agiliza la respuesta y mejora el servicio que prestan



PROPUESTA DE OESÍA

- Diseño de la web móvil de los Ayuntamientos: a través de la plataforma MB EOS, se adecuarán los contenidos de la web oficial a dispositivos móviles. Además se podrán crear servicios de notificaciones, denuncias a la Oficina del Consumidor, etc
- Puntos de información móviles: quioscos ubicados en lugares estratégicos que permiten al ciudadano obtener la información que necesitan sin tener que acudir hasta el Ayuntamiento. Cabe la posibilidad de equiparlos con un sistema bluetooth que permita realizar acciones de marketing de proximidad

RESULTADOS

- Mayor información para los ciudadanos
- Flexibilidad en la integración con los sistemas de información locales
- Facilidad y Agilidad para el préstamo y tramitación de determinados servicios
- Acceso a un mayor número de ciudadanos o visitantes