

## Teleasistencia



# Teleasistencia

## SITUACIÓN DETECTADA

- Actualmente más de 45.000 personas en España disponen en sus hogares de terminales de este servicio que les garantiza la atención inmediata los 365 días del año
- El potencial de despliegue de servicios de teleasistencia social y médica en España es elevado si bien está condicionado, entre otros, por factores legislativos, organizativos, económicos y de implantación de las tecnologías en el entorno residencial



## PROPUESTA DE OESÍA

- Solución para la consecución de la continuidad asistencial, garantizando la calidad de vida de las personas vulnerables en su medio habitual, evitando con ello los elevados costes personales, sociales y económicos que el desarraigo conlleva
- El servicio consiste en:
  - Tipo de comunicación: de modo manual o automático
  - Canales de comunicación: TDT, Web, móvil...
  - Capa de comunicación: Integración soluciones existentes en la institución correspondiente

## RESULTADOS

- Reducción de costes personales, sociales y económicos
- Calidad en el servicio al ciudadano al estar en su entorno
- Intervención inmediata ante situaciones de crisis personales, sociales o médicas
- Optimización de la gestión de las intervenciones para este tipo de ciudadanos o incidencias